PRODUCT SOLUTION

销生客
大语音卡接入方案

让企业自有手机卡从分散设备，升级为可管理、可配置、按项目验收的业务语音资源。

三种接入方式　统一平台管理　手机卡用量策略可配置

WAY 01

USB 蓝牙网关

复用现有手机，接入企业语音系统。

WAY 02

手机直连网关

指定机型适配，减少外接硬件。

WAY 03

USB 语音网关

独立硬件接入，适合集中部署。

→

销生客语音卡平台

统一管理中枢

BUSINESS VALUE

老板关心的，不只是设备

而是号码资产能否被看见、成本能否被控制、团队能否快速使用、过程能否留下数据。

把“散落的手机卡”，变成“企业可运营的语音资源池”

统一接入销生客业务平台，让自有套餐、自有号码与 CRM、SIP、通话记录和管理规则形成一套闭环。

ONE PLATFORM

一套平台承接不同现场

企业不必被单一硬件路线锁定。现有手机、固定工位与独立网关可以分层部署，业务数据仍回到同一管理中枢。

01 号码资产可见

设备、SIM、企业、SIP 账号与使用关系统一管理，减少“卡在谁手里、设备是否在线”的盲区。

02 手机卡用量策略可配置

可按已开通版本配置启停、额度或不限量策略；实际生效方式、刷新周期和计费口径以交付版本及运营商账单为准。

03 部署不被一种设备绑定

三种接入方式覆盖存量手机、固定工位和标准化硬件，按规模、预算与运维能力组合选择。

04 业务过程可沉淀

通话状态、话单、设备心跳和可选短信能力进入平台，为服务复盘、运营分析和合规管理提供基础。

1	3	用量	全程
统一管理中枢	接入方式可组合	按版本配置策略	状态与记录可追踪

SOLUTION ARCHITECTURE

三种接入，一个管理中枢

前端硬件可以不同，企业授权、设备关系、业务规则与记录归档保持统一。

CRM 客户业务

坐席与 SIP 系统

企业管理后台

运营与服务团队

业务请求与管理策略 ↓

CONTROL CENTER

销生客 统一管理中枢

企业授权 | 设备绑定 | SIM 资产 | SIP 关系

在线状态 | 用量策略 | 通话话单 | 审计基础

按场景选择接入方式 ↓

A

USB 蓝牙网关

手机 + SIM + 专用 USB 蓝牙通道，完成 SIP 与蜂窝语音桥接。

B

手机直连网关

指定手机与系统环境专项适配，减少外部硬件，适合存量设备改造。

C

USB 语音网关

独立硬件直接联网和注册，面向无人值守与标准化批量部署。

OUTPUT

共同业务结果

真实手机卡出线

统一状态管理

通话记录沉淀

按方案扩展能力

灵活组合，统一管理。 三种方式共享同一平台与数据体系，可按现有设备、点位条件和业务规模搭配使用；录音、短信与自动化能力可结合业务场景和合规要求选配。

THREE WAYS

三种方式，匹配不同经营场景

从现有设备、点位条件、运维方式和规模目标出发，选择更适合企业当前阶段的接入方式。

A

固定工位优选

USB 蓝牙网关

适合作为固定工位语音接入方案。通过专用 USB 蓝牙链路连接手机通话音频与 SIP 坐席，运行链路清晰、便于管理。

设备构成
Android 手机 + SIM + USB 蓝牙适配器 + 网关 App

核心功能
SIP→SIM、双向音频、双向挂机、话单与平台同步

部署特征
设备较多，但链路可观察、可诊断

接入方向
SIP 坐席发起，通过企业手机卡完成外呼

适合
固定坐席、客户服务、现有 Android 手机改造成稳定语音网关。

B

轻量化部署

手机直连网关

减少外接硬件，让指定手机直接完成 SIP 与本机 SIM 电话联动。外观简洁，但对机型、系统权限和运维环境要求更高。

设备构成
指定 Android 手机 + SIM + 专用软件与系统环境

呼叫能力
指定机型在项目验收后支持双向呼叫联动

部署特征
外接硬件最少，对机型与系统环境要求较高

适配要求
需匹配指定机型、系统版本与权限配置

适合
指定机型、存量手机改造、对外接硬件敏感的项目型交付。

C

试点路线

USB 语音网关

摆脱 Android 手机依赖，用独立小型硬件承载 SIM、联网与 SIP。当前按试点交付，目标是逐步降低现场复杂度。

设备构成
USB 语音网关 + SIM + 供电

核心功能
SIP 配置下发、设备心跳与注册状态；实际通话按项目验收

部署特征
体积小、平台自动配置潜力高

扩展能力
短信等能力可结合具体业务场景选配

适合
集中部署、无人值守、希望逐步转向标准化硬件的企业。

选型核心：现有设备、点位条件、运维方式、规模目标

USB BLUETOOTH GATEWAY

USB 蓝牙网关

固定工位的稳健选择。 通过专用 USB 蓝牙通道连接手机蜂窝通话音频与 SIP 坐席，让企业手机卡成为可管理的外呼资源。

WAY A

手机 + USB 蓝牙

设备多一步，音频链路更可控。

A

坐席 / SIP → 销生客One → USB 蓝牙通道 → 手机 SIM / 运营商

核心功能

- SIP 来电自动触发手机卡外呼
- 对端接通后建立 SIP 与蜂窝双向音频
- SIP 侧或手机侧挂机时联动结束另一侧
- 支持固定卡与轮询选卡
- 设备、SIM、SIP、心跳和话单同步平台

更适合这些场景

- 已有 Android 手机，希望快速形成网关工位
- 需要真实手机卡号码外呼和 SIP 坐席接入
- 现场允许固定摆放、供电和 USB OTG
- 希望通话链路可观察、故障容易定位
- 首批规模可控，能够执行设备标准化配置

DEPLOYMENT

部署方式

指定手机安装网关 App，连接 USB 蓝牙适配器，完成系统蓝牙配对、SIP 配置、设备绑定和后台保活。

ADVANTAGE

主要优势

语音链路清晰，运行状态可观察，便于固定工位集中管理和故障定位。

TRADE OFF

关键取舍

建议统一手机、适配器和系统配置，便于后续维护与批量管理。

PHONE DIRECT GATEWAY

手机直连网关

轻量硬件，定向适配。 不使用外接 USB 蓝牙设备，由指定 Android 手机和专用系统环境直接完成 SIP 与本机 SIM 电话联动。

WAY B

手机直连

外观最简，依赖指定系统能力。

B

坐席 / SIP → 专用手机软件 → 系统电话能力 → 手机 SIM / 运营商

核心功能

- SIP 坐席发起，通过手机 SIM 完成外呼
- 手机来电联动至 SIP 目标须按指定机型和项目验收
- 支持指定 SIM、远程配置与通话联动机制
- 设备、SIM 与话单数据统一进入销生客平台
- 减少外接硬件，桌面更简洁

更适合这些场景

- 客户已有可控的指定 Android 机型
- 对外接 USB 设备、线材和桌面空间敏感
- 可以接受指定机型、系统版本与权限配置
- 应用点位和手机型号相对统一
- 有专门运维人员管理设备与升级策略

DEPLOYMENT

部署方式

限定手机型号和系统版本，安装专用应用，配置系统级权限、SIP 账号、固定回拨目标与平台绑定。

ADVANTAGE

主要优势

无需外接 USB 蓝牙适配器，物理形态最简，适合存量手机改造与定制项目。

TRADE OFF

关键取舍

依赖指定机型、系统版本与权限，适合按明确设备清单进行配置。

USB VOICE GATEWAY

USB 语音网关

面向标准化目标的独立硬件试点路线。 独立小型网关承载 SIM、联网和 SIP，减少 Android 系统、手机电池和后台策略带来的现场变量。

WAY C

独立 USB 网关

独立硬件，面向集中化部署。

坐席 / SIP → 平台与接入服务 → USB 语音网关 → SIM / 运营商网络

核心功能

- SIP 配置下发与 SIP 注册状态上报
- 实际外呼、RTP、挂机与话单按项目验收
- 用量策略按已开通版本和交付方案配置
- 设备心跳、SIM 状态与平台配置
- USB 棒端录音未作为当前已交付能力

更适合这些场景

- 希望减少手机、蓝牙和系统权限依赖
- 设备需要集中摆放或异地无人值守
- 希望建立统一标签、批次和运维标准
- 希望从明确点位开始，再逐步扩展规模
- 长期目标是标准化、可复制的规模交付

DEPLOYMENT

部署方式

设备装卡并供电后，通过蜂窝网络接入受控入口；企业完成认领、设备码和 SIP 绑定后自动获得配置。

ADVANTAGE

主要优势

硬件小型化、设备身份明确，便于统一标签、集中管理与标准运维。

TRADE OFF

关键取舍

适合按明确设备清单和部署范围推进，具体功能以双方确认的项目方案为准。

SELECTION GUIDE

一张表，选对现场方案

建议先确定“要多快、要多稳、要多省硬件、未来要多大规模”，再做技术选择。

比较维度	USB 蓝牙网关	手机直连网关	USB 语音网关
硬件构成	Android 手机 + USB 蓝牙适配器	指定 Android 手机	独立 USB 网关
语音主能力	SIP 坐席→SIM 外呼	指定环境支持双向联动	SIP 坐席→SIM 外呼
部署复杂度	中：App、OTG、蓝牙配对与保活	高：机型、系统权限与专项配置	目标低：装卡、供电、平台绑定
现场可诊断性	高：USB、蓝牙、SIP 与媒体状态可观察	中：问题常与系统权限和音频策略耦合	中高：设备、入口和平台分层观察
批量复制潜力	中：需统一手机与适配器	低到中：逐机型适配	目标高：仍需完成批量项目验收
部署定位	固定工位优选	定向适配	集中化试点
推荐客户	固定坐席、快速交付、可管理手机工位	指定机型、存量改造、硬件极简诉求	集中部署、无人值守、标准化规模目标

QUESTION 01

希望先把核心通话稳定跑起来？

接受固定手机工位和 USB 配件，优先考虑链路清晰、状态可观察和维护方便。

优先：USB 蓝牙网关

QUESTION 02

希望硬件最少，并且机型可控？

愿意为指定机型、系统权限和升级运维投入专项适配。

选择：手机直连网关

QUESTION 03

目标是无人值守和规模复制？

希望减少手机依赖，从明确点位开始，再按业务规模逐步扩展。

优先：USB 语音网关

组合部署同样可行： 同一家企业可以用 USB 蓝牙网关承接固定工位，用手机直连覆盖特定点位，同时用 USB 语音网关满足集中部署需要，最终仍由同一平台管理。

PRICING & PURCHASE

价格透明，购买租用更灵活

购买方案5台起；USB语音网关租赁50台起，3个月起租。

A 固定工位方案

USB 蓝牙网关

一次性标准交付价

¥150 / 台

适合固定手机工位，通过专用 USB 蓝牙通道接入企业语音业务。

- 5台起购
- 按实际交付数量计费
- 价格含税、含运费

5台起步费用：¥750

B 指定机型适配

手机直连网关

一次性标准交付价

¥200 / 台

适合指定手机型号与系统环境，包含系统适配与初始化服务。

- 5台起购
- 按指定机型和设备清单交付
- 价格含税、含运费

5台起步费用：¥1,000

C 购买或租用

USB 语音网关

直接购买

¥150 / 台

5台起购，5台合计 ¥750。

按月租用

¥30 / 台 / 月

50台起租，3个月起租；押金 ¥60/台。

50台租用首期：¥7,500
其中租金 ¥4,500，押金 ¥3,000

COMMERCIAL TERMS

统一商务规则

- 购买方案 5台起
- USB租赁 50台起
- 价格均含税 含运费
- 设备完好退回 押金退还

WHY XIAOCALL

六大优势，让手机卡成为企业语音资产

不只解决“能不能打”，更把号码、设备、用量和通话数据纳入统一经营管理。

01

一套平台，多种接入

三种接入方式按场景组合，既能复用现有设备，也能为集中化部署预留空间。

02

复用号码与套餐

继续使用企业自有手机卡和运营商套餐，减少更换号码与重复建设带来的成本。

03

号码资产统一管理

企业、设备、SIM、SIP 和在线状态集中呈现，资源关系更清楚，管理更省心。

04

手机卡用量策略可配置

可按已开通版本配置启停、额度或不限量策略；生效方式与计费口径以交付版本和运营商账单为准。

05

业务数据可沉淀

在线状态、话单和使用情况回到销生客平台；录音、短信等能力可按场景选配。

06

从单点到规模扩展

可先从现有手机和固定工位切入，再按点位与规模引入独立网关，保护前期投入。

让企业手机卡，从通信成本变成可管理的业务资产。

销生客大语音卡接入方案不要求企业一次性押注单一路线。先从最适合当前场景的方式开始，以统一平台承接设备、号码和通话数据，再按业务增长灵活扩展。

XIAOCALL · 让每一张手机卡成为可管理的企业语音资源